

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vertical Adventures GesbR – Rebecca & Markus Kraberger

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge, Buchungen und Leistungen zwischen der Vertical Adventures GesbR (nachfolgend „Coaches“) und den Teilnehmern (nachfolgend „Kunde“).

2. Vertragsgegenstand & Vollmachts-Lösung (Unterkunft)

(1) Die Coaches erbringen Leistungen im Bereich Kletter-Coaching, Guiding und sportliche Organisation vor Ort.

(2) **Unterkunft:** Die Unterkunft ist **keine** Eigenleistung der Coaches. Der Kunde beauftragt und bevollmächtigt die Coaches hiermit ausdrücklich, in seinem Namen und auf seine Rechnung einen Platz in einer vorher vereinbarten Unterkunft zu reservieren. Der Beherbergungsvertrag kommt direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Vermieter zustande.

(3) **Zahlungsabwicklung:** Die Kosten für die Unterkunft werden als **transitorische Posten (Durchläufer)** ohne Aufschlag 1:1 weiterverrechnet. Die Coaches übernehmen keine Haftung für Mängel der Unterkunft oder sonstige Leistungsstörungen im Zusammenhang mit der Beherbergung.

3. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt über das Online-Formular auf der Webseite. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch die Coaches zustande.

4. Zahlungsbedingungen

(1) Der Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung bis zu dem in der Rechnung explizit vermerkten Zahlungsziel (Datum) ohne Abzug zu bezahlen.

5. Selbstanreise

Die Anreise (Flug) erfolgt auf eigene Kosten und Gefahr des Kunden. Die Coaches haftet nicht für Flugverspätungen, Ausfälle oder Probleme bei der Selbstanreise. Der Treffpunkt (Meeting Point) ist der Flughafen Palma de Mallorca (PMI).

6. Rücktritt durch den Kunden (Stornogebühren)

Ein Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Folgende Stornosätze gelten pro Person:

- Bis 60 Tage vor Beginn: 20 % des Gesamtpreises.
- 59 bis 30 Tage vor Beginn: 50 % des Gesamtpreises.

- Ab 29 Tage vor Beginn oder bei Nichtantritt: 100 % des Gesamtpreises. *Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.*

7. Absage durch die Coaches

Wird die Mindestteilnehmerzahl (z.B. 4 Personen) nicht erreicht, können die Coaches bis 21 Tage vor Beginn vom Vertrag zurücktreten. Bereits gezahlte Beträge werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche (z.B. bereits gebuchte Flüge) sind ausgeschlossen.

8. Haftung und Versicherung

(1) Eigenverantwortung & Risikoaufklärung: Der Teilnehmer ist sich bewusst, dass Klettern im Freigelände und insbesondere Deep Water Soloing (DWS) mit spezifischen Gefahren verbunden sind (z. B. Sturz in unvorhersehbare Wassertiefen, Kontakt mit Felsen, unvorhersehbare Meeresbedingungen, Steinschlag). Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Sicherheitsanweisungen der Instrukturen sowie der externen Guides (z. B. Mon d'Aventura) strikt zu befolgen.

(2) Haftungsbeschränkung: Die Haftung von Vertical Adventures GesbR für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Teilnehmer sind ausgeschlossen. Die Haftung beschränkt sich auf Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der Coaches verursacht wurden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Personenschäden.

(3) Mitwirkungspflicht & Selbsteinschätzung: Jeder Teilnehmer ist für die korrekte Bedienung seiner persönlichen Kletterausrüstung und die Einhaltung der Partnerchecks selbst verantwortlich. Die Instrukturen fungieren als Coaches und Berater; die finale Entscheidung über die Begehung einer Route und das damit verbundene Sturzrisiko liegt allein beim Teilnehmer.

(4) Versicherungsschutz (Pflicht): Der Teilnehmer verpflichtet sich, für einen ausreichenden Versicherungsschutz zu sorgen. Zwingend erforderlich sind:

- Eine gültige Unfallversicherung, die Bergungskosten (inkl. Hubschrauberbergung) und Bergsportunfälle explizit abdeckt (z. B. Mitgliedschaft im Alpenverein/ÖAV/DAV/Weltweit-Service).
- Eine private Haftpflichtversicherung, die Schäden gegenüber Dritten abdeckt. Die Coaches übernimmt keine Kosten für Heilbehandlungen, Rücktransporte oder Bergungseinsätze.

(5) Externe Partner: Für Leistungen, die durch externe Partner erbracht werden (z. B. Bootstransfers oder spezielle Deep Water Soloing Guides durch Mon d'Aventura), gelten

deren jeweilige Haftungsbestimmungen. Vertical Adventures GesbR tritt hier nur als Vermittler auf und übernimmt keine Haftung für deren Leistungserbringung.

9. Gesundheitliche Anforderungen

Der Kunde bestätigt, dass er körperlich gesund und den Anforderungen eines Klettercamps gewachsen ist. Besondere körperliche Einschränkungen oder Allergien sind den Coaches vorab mitzuteilen.

10. Bildrechte

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass während des Camps Fotos/Videos für Marketingzwecke (Webseite, Social Media) erstellt werden. Ein Widerruf ist vor Ort jederzeit möglich.